



2018 국토연구원

뉴스레터 서비스



만족도 조사

설문조사결과

# 만족도 조사 개요 및 응답자 통계

**조사기간 : 2018.12.12 ~ 12.20**

국토연구원은 매주 뉴스레터를 통해 연구보고서, 세미나 정보, 국내외 연구자료 등의 국토 정책관련 정보를 제공하고 있습니다. 뉴스레터 서비스 만족도 및 콘텐츠 개선을 위해 설문 조사를 진행하였습니다. 응답해주신 내용은 향후 더 좋은 뉴스레터 서비스 제공을 위한 기초자료로 사용됩니다.

## 성별

**남성 75.9%**

**여성 24.1%**

## 연령대

**40대 34.3%**

**30대 26.9%**

**50대 22.2%**

**20대 9.3%**

**60대 이상 7.3%**

## 근무지

**일반기업 46.3%**

**자영업 19.4%**

**연구기관 13.9%**

**공무원 6.5%**

**학계 6.5%**

**학생 2.8%**

**언론계 2.8%**

**금융계 1.8%**

# 설문조사 통계

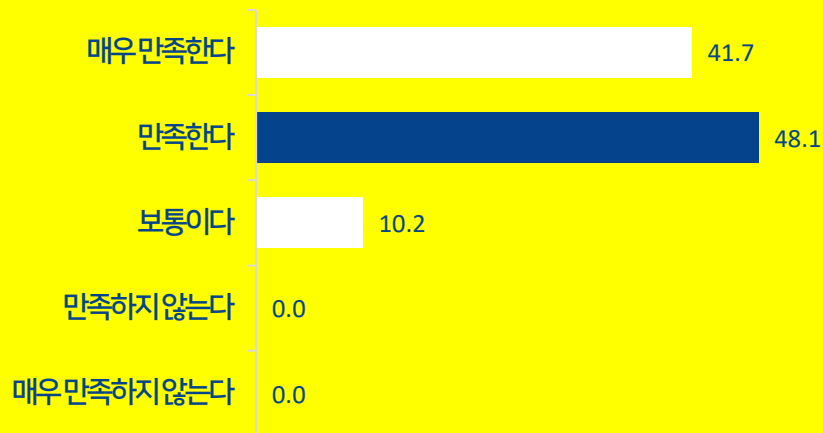
## 1. 뉴스레터 이용목적

(단위: %)



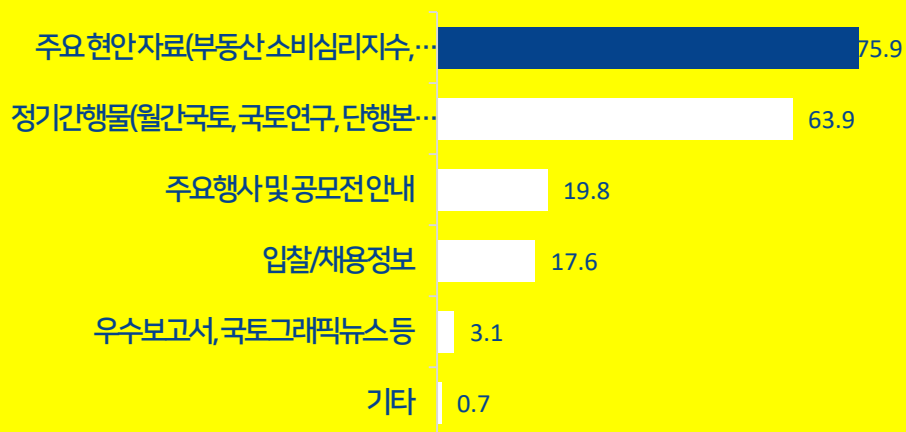
## 2. 뉴스레터 서비스 만족도

(단위: %)



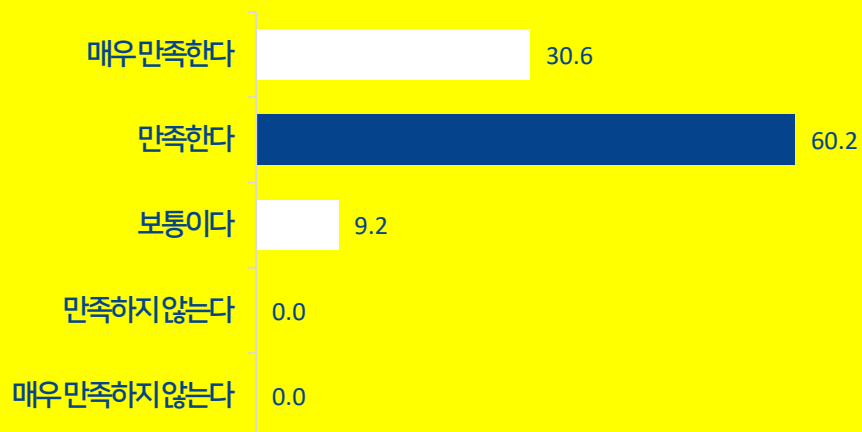
## 3. 뉴스레터 선호 콘텐츠

(단위: %)



## 4. 뉴스레터 디자인 만족도

(단위: %)



## 5. 뉴스레터 개선 의견

- 다른 뉴스레터 대비 정보에 대한 가독성과 디자인이 좋습니다. 시의적절한 정보를 제공해서 주셔서 늘 잘 받아보고 있습니다.
- 최근 해외 도시의 동향 및 다른 매체에서는 볼 수 없는 깊이 있는 분석자료가 있으면 좋겠다.
- 자료 제공의 확대(국토 용어에 대한 설명 추가)
- 통계자료 등을 더 많이 보강했으면 좋겠습니다.
- 자료 제공의 확대. 연구 주제와 접근법에서 다양성 추구
- 현 뉴스레터의 국토 그래픽뉴스와 같은 인포그래픽 내용 확대
- 독자들의 이해가 쉽도록 전문용어는 설명 있기를 희망합니다.
- 국토·토지관련 정보를 종합적으로 공부할 수 있는 연재 코너를 만들어 주시면 도움이 됩니다.
- 도시재생 각 지역에 대한 소개도 좋지만, 지역 활동가소개도 있으면 좋을 것 같다.
- 뉴스레터 서비스는 만족합니다. 다만 홈페이지에서 국토정책 브리프의 목록을 한 번에 여러 개씩 열람할 수 있었으면 합니다.
- 부동산시장 소비심리지수에서 주택 유형별(아파트, 단독 등등)로 분류하여 조사해 주셨으면 많은 참고가 될 것 같습니다.
- 분기별 보고에서 누적적인 면도 보여주시면 매우 도움 되겠습니다.

# 설문조사 통계

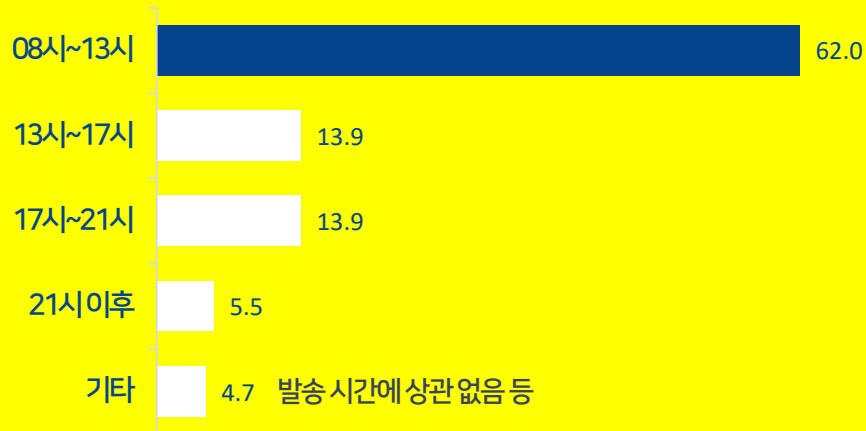
## 6. 뉴스레터 열람 주기

(단위: %)



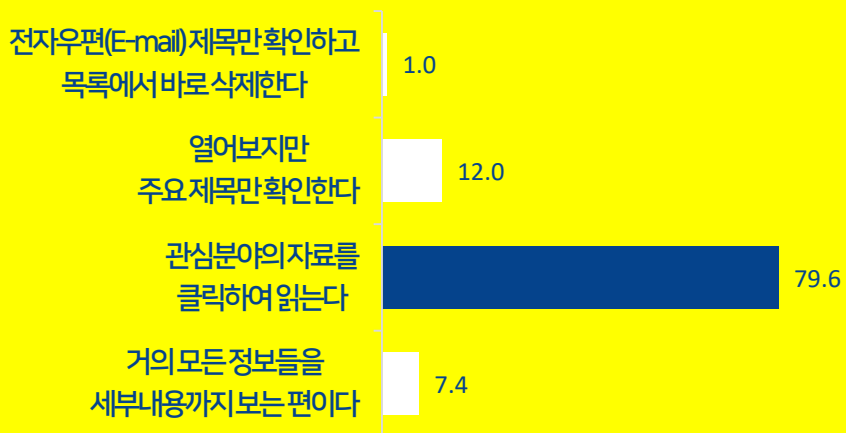
## 7. 뉴스레터 희망 발송 시간

(단위: %)



## 8. 뉴스레터 열람 여부

(단위: %)



## 9. 뉴스레터 발송빈도

(단위: %)

